

הנדון: הצעה להסכם מסגרת עבור משרדי ממשלת ישראל לרכישת שירותי

Giga Information Group

בהמשך לפגישתנו, מצורפת בזאת הצעה להסכם מסגרת עבור משרדי ממשלת ישראל לרכישת שירותי Giga Information Group.

Giga Information Group מציעה שלושה סוגי מנויים, הכוללים סל שירותים שונה. להלן הסבר על כל סוג מנוי:

1. מנוי מסוג Member כולל את השירותים הבאים:

- **שאלות Giga Advisory** - שירות זה הינו השירות המרכזי אותו מציעה החברה. שירות זה כולל: התייעצות עם מומחי Giga, בכל אחד מתחומי ה-IT. הגישה למנויים נעשית על ידי פניה ישירה לאנליסט בו מעוניין הלקוח, או באמצעות ה-Knowledge Center המפנה את השאלתא של הלקוח לאנליסט המתאים ביותר לנושאייה ואף יכול לשלב מספר אנליסטים לאותה שאלתא. גיגה מעודדת את מנוייה לדיאלוג שוטף עם האנליסטים והחוקרים. למנויים מסוג Member גישה מתמדת ובלתי מוגבלת למומחי Giga Information Group במהלך תקופת המנוי.
- **ExperNet** - גיגה מעונינת לחשוף את לקוחותיה, בנוסף לייעוץ ברמה האסטרטגית וברמה הטקטית, גם לייעוץ ברמה הפרקטית, קרי, לתת את המימד של "האיש בשטח". הדבר נעשה באמצעות רשת ה-ExperNet, בה חברים, כיום, למעלה מ-1,200 מומחים מכל העולם, שעברו תהליך מיון וסינון קפדני, ואשר מחוייבים לתת ללקוחות גיגה מידע תכליתי בדואר אלקטרוני, בטלפון או בפקס. מנויים מסוג Member מקבלים גישה למאגר מומחים זה במסגרת כל תקופת המנוי, ועל ידי כך נחשפים לייעוץ מקצועי גם בסוגיות יומיומיות.
- **אירועים** - גיגה מארגנת ונותנת חסות למגוון רחב של אירועים ותערוכות בתחומים שונים כגון: תשתיות, The Emerging Technology Scene, The e-Business Summit ועוד. גיגה מקיימת כנס שנתי מרכזי בארה"ב ובאירופה ("GigaWorld IT Forum") שנחשב לאחד מהכנסים המקצועיים שבנמצא. כמו כן, יערך בישראל בחודש אוקטובר 2001, כנס בן יומיים, במידה ולא תהיה הסלמה במצב הבטחוני. המנוי מסוג Member כולל כרטיס כניסה לאחד מהכנסים של גיגה. בנוסף, מארגנת Giga כנסים טלפוניים ווירטואליים מדי יום - "GigaTel". כנסים אלו הינם תדרוכים המונחים ע"י אנליסטים בכירים מ-Giga ומומחים אחרים מהתחום. ל-Member ניתנת גישה ללא ההגבלה וללא תשלום נוסף, לכנסים הוירטואליים.

- **GigaWeb** - זהו כלי העברת המידע האלקטרוני של גיגה, בו מתפרסמים כל המחקרים. באתר זה ניתן לקבל מידע על כל שרותי גיגה, לרבות רשימת אירועים, קורות חיים של אנליסטים ועוד.
- **מרכז תמיכת Knowledge Center** - מרכז התמיכה של Giga מסייע באיתור האנליסטים המתאימים ביותר לענות על שאילתא, מפנה למקורות מידע נוספים, ונותן סיוע טכני או מהותי. במידה ונדרשים מספר אנליסטים לענות על השאילתא, מרכז התמיכה יתזמן ויפעיל את שיחת הועידה. מרכז התמיכה מבצע מעקב שוטף אחר מענה לשאילתות שנשלחו באמצעות ה-GigaWeb.

2. מנוי מסוג Participant, הכולל את השירותים הבאים:

- גישה ל-GigaWeb.
- גישה ל- 2 כנסים טלפוניים GigaTel.
- הגשת 10 שאילתות או/ כרטיס כניסה לכנס והגשת 8 שאילתות.

3. מנוי מסוג User, הכולל את השרותים הבאים:

- גישה ל-GigaWeb.
- גישה ל- 2 כנסים טלפוניים GigaTel.

4. Site License, המקנה זכות ל-50 משמשי (User).

5. בנוסף לרכישת מנוי, ניתן לעבות את שירותי גיגה ע"י הוספת **יחידות שירות - Service Units**. ניתן להמיר את יחידות השירות בשירותים המסופקים על ידי גיגה, לפי היחסים הבאים המתוארים בטבלה:

השירות	כמות יחידות השירות
Teleconference - כנס טלפוני פרטי לארגון	12
כרטיס כניסה נוסף לכנס השנתי	15
שאילתא דחופה לאנליסט	7
שאילתא רגילה לאנליסט	6
שאילתא למומחה (Expert)	3
כנס בארץ - הרשמה רגילה	8
כנס בארץ - הרשמה מוקדמת	7
כנס טלפוני וירטואלי (Giga/Expert Tel)	2

על מנת למקסם את התועלת מהשירותים המפורטים לעיל ינתנו השרותים הבאים, ללא כל תוספת תשלום :

- הכנת תכנית עבודה שנתית ל- member לעבודה משותפת עם Giga ע"י מנהל לקוח מטעם גיגה. מטרת התכנית היא הגדרת הנושאים המרכזיים העומדים על הפרק וקבלת הצעות, כיצד לבחון ולעבוד במשולב על נושאים אלו.
- פגישות רבעוניות ל-member, לבחינת ההתקדמות בתכנית העבודה, בחינת ניצול השירות וקבלת היזון חוזר.
- פגישה /או השתתפות בהרצאה המועברת ע"י אנליסט בכיר מחו"ל, הנערך מידי תקופה לכל Member.
- הרצאה רבעונית לפורום מנמ"רים.
- דו"חות שימוש לפי משתמש.

6. מחירי מחירון של גיגה לשנת 2001

מחיר	כמות	שרות
\$16,000	1	6.1. <u>חבר (Member):</u>
\$9,500	1	6.2. <u>משתתף (Participant):</u>
\$2,500	1	6.3. <u>משתמש (User):</u>
\$7,000	60	6.4. <u>יחידות שירות (Service Units):</u>
\$2,000	1	6.5. <u>כנס שנתי – GWITF:</u>
\$850	1	6.6. <u>כנס שנתי בישראל – הרשמה מראש:</u>
\$1,000	1	6.7. <u>כנס שנתי בישראל:</u>
\$7,000	1	6.8. <u>יום ייעוץ – עד רמת Director - כולל:</u>
\$8,000	1	6.9. <u>יום ייעוץ – מרמת VP ומעלה:</u>
\$30,000	1	6.10. <u>Site License (50 Users):</u>

7. הצעת מחיר עבור משרדי ממשלת ישראל

אופציה 1:

\$ 30,000 (Users 50)Site License 1
 \$ 42,000 * Service Units 500

\$ 72,000 סה"כ

\$ 57,600 - לשנה מחירון לממשלת ישראל:

\$ 50,400 - לשנה (עם התחייבות תלת-שנתית)

* (Service Units 500 מקנים לדוגמא, זכות ל - 83 שאילתות או ל - 50 שאילתות + 6 כרטיסי כניסה לכנס)

אופציה 2:

מחירון מומלץ למשרדי ממשלת ישראל:

מחיר לשנה (עם התחייבות תלת שנתית)	מחיר לשנה	כמות	שרות
\$11,200	\$12,800	1	7.1 <u>חבר (Member):</u>
\$6,650	\$7,600	1	7.2 <u>משתתף (Participant):</u>
\$1,750	\$2,000	1	7.3 <u>משתמש (User):</u>
\$4,900	\$5,600	60	7.4 <u>יחידות שירות (Service Units):</u>
\$1,400	\$1,600	1	7.5 <u>כנס שנתי – GWITF:</u>
\$595	\$680	1	7.6 <u>כנס שנתי בישראל – הרשמה מראש:</u>
\$700	\$800	1	7.7 <u>כנס שנתי בישראל:</u>
\$7,000	\$7,000	1	7.8 <u>יום ייעוץ – עד רמת Director - כולל:</u>
\$8,000	\$8,000	1	7.9 <u>יום ייעוץ – מרמת VP ומעלה:</u>
\$21,000	\$24,000	1	7.10 <u>Site License (Users 50):</u>

8. הנחות מצטברות

רכישה מצטברת של שרותי גיגה מקנה זיכוי, למשרדי ממשלת ישראל, לפי הפירוט הבא:

סכום הרכישה	סכום ההנחה
\$ 65,000	\$ 5,000
\$ 65,000 נוספים	\$ 7,000
\$ 65,000 נוספים	\$ 10,000

ניתן להשתמש בזיכוי לרכישת שרותים נוספים, או ניתן לקבל החזר כספי.

חצרות :

- המחירים אינם כולל מע"מ או כל מס אחר.
- התשלום יתבצע כנגד חצגת חשבונית מטעמנו.

למידע נוסף או שאלות, אם יתעוררו, אנא פנה אליי.

בברכה,

מרלין שחם
מנחלת לקוחות

העתק: מר אריק מאיר – סמנכ"ל מכירות
מר זחר בארי – מנכ"ל



הערות:

- המודיעים אינם בולל מעלים או כל מט אחר.
- המודיעים יקראו כגון המכת השבועית בסיכום.

למחרת יסוף או שחלף, אם יתעורר, אנו פנו אליך.

בברכה,

גורלך שיהיה
מבוסס לקוחות

הערה: מר אריק מאיר - ממנהל מכירות
מר זורו כהן - מנהל